

## YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

**EK A2-1:** Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler  
Adayın sınavda başarılı olması için;

Aşağıda belirtilen eğitim içeriğine sahip en az 4 saat olarak düzenlenen mesleki eğitim kurslarına katılması tavsiye edilir.

### Eğitim İçeriği:

1. Mesleki Gelişim
2. Kişisel Gelişim
3. Meslek Etiği

**EK A2-2:** Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Hijyen kurallarını ve çalışma esnasında işyeri prensiplerine uygun olan kılık ve kıyafetleri tanımlar.	C.1.1 C.1.2 C.1.3	1.1.	T1
BG.2	Kimlik kartı ve işletmenin logosunu görülebilir şekilde takması gerektiğini belirtir.	C.1.4	1.2.	T1
BG.3	Eksik malzemelerin tamamlanması gerektiğini belirtir.	C.2.1	1.2.	T1
BG.4	Transfer aracındaki görevli personelin hijyen kurallarına, kılık kıyafetinin de işyeri kurallarına uygun olması gerektiğini belirtir.	C.2.1	1.2.	T1
BG.5	Transferi yapılacak müşteri listesini ve oturma planını önceden alması gerektiğini belirtir.	C.2.2	1.2.	T1
BG.6	Transfer aracında bulunması gereken malzemeleri sayar.	C.2.1	1.3.	T1
BG.7	Mesleki gelişimini eğitim ve seminerlere katılarak sağlayacağını açıklar.	G.1.1 G.1.2	2.1.	T1
BG.8	İşe yeni başlayan transfer elemanına işyeri prensiplerini anlatır.	G.2.1	2.2.	T1
BG.9	Çalıştığı işyeri faaliyetini kapsayan acenta ürünleri hakkında bilgi edinmesi gerektiğini belirtir.	G.2.2	2.2.	T1