

- Yüzey Tipleri ve Özellikleri
- 4. İş Sağlığı ve Güvenliği
- Acil Durum Talimatları
- Tehlike Tanımlama, Risk Belirleme
- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı
- 5. Servis Araç-Gereç ve Donanımları
- 6. Yiyecek İçecek Servis Malzemeleri
- 7. Teknik Servis Formu
- 8. İletişim Becerileri

EK A3-2: Yeterlilik Biriminde Belirtilen Değerlendirme Araçları İle Ölçülen Başarım Ölçütlerine İlişkin Tablo

	ÖLÇÜLEN BAŞARIM ÖLÇÜTLERİ	DEĞERLENDİRME ARACI
1	1.1. Yüzey özelliklerine göre uygun renk ve özellikte bezleri kullanması gerektiğini ifade ederek çalışma alanlarının tozunu alır.	T1/T2, P1
2	1.2. İşletme izleklerine göre, uygun kimyasallar kullanarak servis istasyonunu temizler.	T1/T2, P1
3	1.3. Uygun temizlik malzemelerini listelerek salondaki cam ve aynaları temizler.	T1/T2, P1
4	1.4. Yüzey özelliklerine göre uygun temizlik malzemelerini kullanarak servis arka alanlarını temizler.	T1/T2, P1
5	2.1. Araç-gereç ve donanımların temizliği için gerekli malzemeyi açıklayarak temin eder.	T1/T2, P1
6	2.2. Araç-gereç ve donanımları özelliklerine göre uygun kimyasalları seçerek temizler.	T1/T2, P1
7	2.3. Temizlik esnasında tespit edilen arızaları belirler.	T1/T2, P1
8	2.4. Bozuk araç-gereç ve donanımları ilgili birime “Teknik Servis Formu” ile bildireceğini belirtir.	T1/T2